



COMISION ESTATAL DE
DERECHOS HUMANOS
VERACRUZ

XALAPA-ENRÍQUEZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE, A VEINTIUNO DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL VEINTICINCO. -----

V I S T O el estado actual que guardan las actuaciones del expediente de queja número **CEDH/3VG/DOQ/1548/2018**, del cual derivó la **Recomendación número 23/2021**, abierto a instancia de la Juez de Control del Juzgado de Proceso y Procedimiento Penal Oral de este Distrito Judicial de Xalapa, Veracruz, ratificada y ampliada la queja, por [REDACTED], por hechos que consideró violatorios de sus derechos humanos, y:

CONSIDERANDO

PRIMERO.- Se cumplieron las formalidades esenciales del procedimiento, observadas durante el trámite del expediente de queja señalado en el proemio de esta resolución, radicado el 9 de octubre de 2018, con motivo del oficio número 6788, de data 27 de septiembre del mismo año, con el que la Juez de Control del Juzgado de Proceso y Procedimiento Penal Oral de este Distrito Judicial de Xalapa, Veracruz, hizo de nuestro conocimiento presuntos hechos violatorios de derechos humanos en agravio [REDACTED], vinculado en el Proceso Penal número [REDACTED] queja en fecha 13 de noviembre de 2018 y 30 de mayo de 2019, ratificó y amplió la queja, solicitando nuestra intervención, por considerar haber sido objeto de trato cruel e inhumano, así como, por otra parte, la falta de debida diligencia en la Carpeta de Investigación número [REDACTED], del índice de la Fiscalía Cuarta de Investigaciones Ministeriales, en la cual es [REDACTED] hechos atribuidos a personal de la Secretaría de Seguridad Pública (**SSP**) y de la Fiscalía General (**FGE**), ambas del Estado de Veracruz; reuniéndose los datos y requisitos de procedibilidad establecidos en los artículos 99 y 100 del Reglamento Interno de este Organismo Autónomo, aplicable en el periodo en que sucedieron los hechos; siendo calificada de conformidad con los numeral 121 del mismo ordenamiento; se acusó recibo de la queja [REDACTED] y en cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 7 fracción IV de la Ley de esta Comisión Estatal y 134 de su Reglamento Interno aplicable, fueron solicitados los informes correspondientes a ambas dependencias del Estado, a efecto de otorgar a los servidores públicos involucrados su derecho de audiencia, previsto en el artículo 14 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, con la finalidad de que aportaran los datos y elementos de prueba para sustentar sus respuestas. -----

SEGUNDO.- Una vez agotada la investigación y valorados los elementos de prueba recabados, se consideró que, en efecto, se conculcaron en perjuicio [REDACTED], el Derecho de las Personas Privadas de su Libertad, el Derecho a la Integridad Personal y el Derecho de las Víctimas, motivo por el cual en fecha 17 de mayo de 2021, esta Comisión Estatal emitió la **Recomendación 23/2021**, dirigida a la Secretaría de Seguridad Pública y a la Fiscalía General, ambas del Estado de Veracruz, por lo que con oficios números CEDHV/DSC/0823/2021 y CEDHV/DSC/0822/2021, respectivamente, ambos de fecha 18 de mayo de 2021, fueron notificadas las mencionadas autoridades del Estado de la emisión de dicha resolución, así como a la víctima con el similar CEDHV/DSC/0821/2021, en la misma fecha, otorgándole a la SSP y FGE un término de 15 días hábiles, para que informaran sobre su aceptación o rechazo, de conformidad a lo establecido por el artículo 181 del Reglamento Interno. -----

En ese tenor, con oficios FGE/FCEAID/DH/CDH/3601/2021 y SSP/DGJ/DH/1409/2021, recibidos en esta Comisión Estatal en fechas 10 de junio y 3 de agosto, ambos del 2021, el Lic. Hernán Cortés Hernández, entonces Fiscal Coordinador Especializado en Asuntos Indígenas y Derechos Humanos de la Fiscalía General del Estado, y el C. Alexis Cázares Herrera, otrora Director General Jurídico de la Secretaría de Seguridad Pública, respectivamente, comunicaron la Aceptación de dicha

Recomendación. Cuyas respuestas fueron notificadas a la parte afectada con los similares CEDHV/DSC/0976/2021 y CEDHV/DSC/1353/2021, de datas 10 de junio y 5 de agosto, ambos de 2021, en ese orden. -----

En ese contexto, como parte de las acciones **para atender y dar seguimiento al cumplimiento al Punto PRIMERO Recomendatorio**, dirigida a la **SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ**, que establece: *“La SSP deberá iniciar las gestiones pertinentes ante la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas para que [REDACTED] sea incorporado al Registro Estatal de Víctimas a fin de que tenga acceso a la atención médica y psicológica, así como el suministro de medicamentos que requiera, a causa de las violaciones a sus derechos humanos”*, sobre el particular, corre agregado al expediente de seguimiento, el similar número SSP/DGPRS/DJ/DH/17899/2021, de data 8 de septiembre de 2021, a través del cual el VICEALMIRANTE AN. PAH. DEM. RET. Laureano Suárez Allen, otrora Director General de Prevención y Reinserción Social del Estado, proporcionó a esta Dirección copia del oficio CEEAIV/7439/2021, en el que la entonces Comisionada Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas, comunicó que [REDACTED], quedó incorporado en el Registro Estatal de Víctimas, con el folio [REDACTED] 5 encontrándose a su disposición los servicios con los que cuenta ese Organismo, en caso de requerirlos. **Por lo que se tiene por cumplida la presente medida reparatoria.** -----

En seguimiento al cumplimiento de las medidas de reparación solicitadas en los Puntos SEGUNDO y TERCERO recomendatorios, en los que precisa: *“De conformidad con lo que dispone el artículo 63 fracción II de la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz, y con base en el acuerdo de cuantificación que emita la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas, pague una compensación [REDACTED] por el daño moral que le generaron los tratos crueles, inhumanos y degradantes de los que fue víctima durante su privación de la libertad en el CE. RE. SO.”* *“De conformidad con lo que dispone el artículo 63 fracción II de la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz, y con base en el acuerdo de cuantificación que emita la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas, pague una compensación [REDACTED] por los gastos que tuvo que absorber para el tratamiento de las complicaciones médicas que sufrió como consecuencia de la falta de atención médica oportuna dentro del CE. RE. SO.”*, corre agregado dentro del Expediente de Seguimiento copia del oficio número CEEAIV/8250/2023, recepcionado en esta Comisión Estatal el 10 de julio de 2023, a través del cual el Lic. Christian Carrillo Ríos, Comisionado Ejecutivo Estatal de Atención Integral de Víctimas, hizo del conocimiento al Director General de Prevención y Readaptación Social del Estado de Veracruz, que en fecha 28 de junio de 2023, fue emitido el Dictamen de Compensación, como parte de la reparación del daño, bajo el número [REDACTED] [REDACTED], siendo notificado el 30 del mismo mes y año. **Dando con ello cumplimiento a las medidas de reparación que nos ocupan.** -----

Por cuanto al cumplimiento del Punto **CUARTO Recomendatorio**, que se refiere a: *“Verificar el adecuado y constante funcionamiento de las cámaras de vigilancia instaladas en los centros de reinserción, toda vez que éstas constituyen una medida adecuada e idónea para garantizar la no repetición de violaciones a derechos humanos como la aquí analizada, y la seguridad e integridad personal de las personas privadas de su libertad.”*, en ese sentido, mediante oficio número SSP/DGPRS/DJ/DH/17899/2021, recibido en este Organismo Estatal el 20 de septiembre de 2021, el VICEALMIRANTE AN PAH DEM. RET. Laureano Suárez Allen, entonces Director General de Prevención y Reinserción Social del Estado, remitió copia del similar SSP/UA/DTI/0516/2021, de data 5 de agosto del mismo año, con el que el L. I. Raúl Mestizo Ramírez, Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información, comunicó al Director General Jurídico, ambos de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz, haberse realizado visitas al Centro de Reinserción Social de Pacho Viejo, Veracruz, para el efecto de determinar el estatus del Sistema de Video-vigilancia, conocer las necesidades y requerimiento necesarios para su correcta operación y funcionamiento, así

como para gestionar los recursos necesarios para ello. De la misma manera, con oficio SSP/SUBPPC/DA/OTI/001/2022 el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Dirección General de Prevención y Reinserción Social hizo del conocimiento a la Delegada Jurídica de la D.G.P.R.S. que, por cuanto a los Centros Penitenciarios se cuenta con un stock limitado de cámaras funcionales, para que, en caso de que llegaran a fallar las existentes, se sustituyan por éstas. Finalmente, en seguimiento a su cumplimiento, con similar SSP/DGPRS/DH/18236/2025 de data 04 de agosto del año en curso, el Mtro. Romeo Balderas Mora, entonces Director General Jurídico de la SSP, remitió el oficio SSP/SUBPPC/DGPRS/DA/OTI/2197/2025 de fecha 05 de agosto de 2025, a través del cual la Lic. Fernanda Vadillo Torres, Delegada Administrativa en la Dirección General de Prevención y Reinserción Social, hizo del conocimiento lo siguiente:

- "A principios de 2022 se culminó y puso en marcha el sistema de videovigilancia en el Centro Penitenciario de mediana seguridad Amatlán de los Reyes.
- En 2023 de igual manera se terminó y puso en marcha el sistema de videovigilancia del Centro Penitenciario Coatzacoalcos.
- Así mismo, el sistema de videovigilancia del Centro Penitenciario de Pacho Viejo, ha recibido mantenimiento y actualizaciones, el cual se encuentra operando.
- En el mes de enero del año en curso, se realizaron dos levantamientos técnicos para la proyección de nuevos sistemas de videovigilancia en los Centros Penitenciarios de Tuxpan y Papantla." **Acciones con las que se tiene por cumplida la medida reparatoria que nos ocupa.** -----

En seguimiento al cumplimiento del Punto QUINTO Recomendatorio, que señala: "Deberá girar las instrucciones correspondientes para que se inicie un procedimiento administrativo a efecto de establecer de manera individualizada la responsabilidad administrativa de los servidores públicos involucrados en las violaciones de derechos humanos aquí acreditadas.", sobre dicho punto, consta el oficio número SSP/DJ/DH/1718/2021, recepcionado en esta Comisión Estatal el 29 de septiembre de 2021, signado por el C. Alexis Cázares Herrera, otrora Director General Jurídico de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado, con el que comunicó haber solicitado al Director General de Asuntos Internos de esa Secretaría, se iniciara el procedimiento administrativo en contra de quienes resultaran responsables de los hechos relativos a la Recomendación 023/2021 que nos ocupa, siendo contestado y anexado el diverso SSP/AI/4240/2021, de data 25 de agosto del mismo año, en el que se informó haberse radicado la Investigación administrativa número [REDACTED] 85-----

En seguimiento a su cumplimiento sobre esta medida, mediante oficio número SSP/DGJ/DH/1476/2023, recibido en este Organismo Autónomo el 13 de septiembre de 2023, el C. Alexis Cázares Herrera, otrora Director General Jurídico de la SSP, remitió a esta Dirección el similar SSP/DGJ/CHJ/663/2023 de data 11 del mismo mes y año, a través del que la Jefa del Departamento de lo Contencioso y Disciplina Policía de dicha Secretaría, comunicó habersele impuesto [REDACTED] IMIN [REDACTED] una sanción consistente en una amonestación escrita con perjuicio a su expediente, personal por haber contravenido lo previsto por el artículo 33 fracción III inciso b) del Reglamento del Régimen Disciplinario para los Integrantes Operativos de las Instituciones Policiales de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz, adjuntando para probar su dicho copia del oficio SSP/DGJ/CHJ/638/2023 de data 25 de agosto de 2023, así como del Instructivo de Notificación correspondiente; por cuanto a [REDACTED]

[REDACTED] fue comunicado a través del diverso SSP/AI/5767/R/III/2025 de fecha 4 de junio del año en curso, que el 30 de mayo de 2023, había sido emitido acuerdo de reserva dentro de la aludida Investigación administrativa. **Dando con ello cumplimiento a la medida reparatoria que nos ocupa.** -----

Por cuanto al **Punto SEXTO Recomendatorio** en el que se señala: “Deberá capacitar eficientemente a los servidores públicos involucrados en materia de respeto, defensa, y garantía de los derechos humanos, específicamente, en relación al derecho de las víctimas.”, a través del oficio número SSP/DGJ/DH/1433/2023, recepcionado en este Organismo Autónomo el 5 de septiembre de 2023, el entonces Director General Jurídico de la **SSP**, informó haberse impartido capacitación a once servidores públicos del área de Custodia Penitenciaria, en temas de “*Derechos Humanos en México*” y “*Derecho a la Igualdad y a la No Discriminación*”, por parte del Personal adscrito a la Secretaría Técnica de esta Comisión Estatal los días 10, 11, 12 y 14 de julio de 2023, anexando la lista y reporte de calificaciones de los participantes, para ilustrarlo, precisando que seis elementos habían sido dados de baja, uno, cambió de adscripción, y otro más, se encontraba incapacitado, remitiendo de la misma manera la documentación relativa para acreditarlo. **Por lo que se tiene por cumplida la medida reparatoria que nos ocupa.** -----

Por cuanto a la **FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ**, para el cumplimiento del **Punto SÉPTIMO RECOMENDATORIO**, que establece: “Deberá girar las instrucciones correspondientes para que se inicie un procedimiento administrativo a efecto de establecer de manera individualizada la responsabilidad administrativa de los servidores públicos involucrados en las violaciones de derechos humanos aquí acreditadas.”, en ese sentido, con oficio número FGE/CEAIDH/CDH/3901/2021-VI, recibido en esta Comisión Estatal el 22 de junio de 2021, el Lic. Rodrigo Elizondo Guzmán, Fiscal Encargado de la Atención de Quejas de Derechos Humanos de la Fiscalía General del Estado, comunicó que en fecha 14 de junio del mismo año, había sido iniciado el **Expediente de Investigación número [REDACTED]** en contra de **[REDACTED]**, Fiscal Cuarta adscrita a la Fiscalía de Investigaciones Ministeriales de la FGE, adjuntando copia del diverso FGE/CG/UI/1455/2021, suscrito por la Lic. Nayeli Vargas Castillo, Jefa de la Unidad de Investigación de la Contraloría General de dicha Fiscalía, para sustentarlo. -----

En seguimiento al mismo punto de cumplimiento, con oficio número FGE/CEAIDH/CDH/4129/2022-III, recepcionado en este Organismo Autónomo el 1 de abril de 2022, la Lic. Matilde Isabel Ceballos Heredia, Fiscal Auxiliar de la Coordinación de Derechos Humanos de la FGE, remitió el similar número FGE/CG/UI/547/2022, de data 30 de marzo de 2022, que contiene el Acuerdo de Conclusión y Archivo del Expediente de Investigación número **[REDACTED]**, en el que se resolvió: “Con fundamento en los artículos 1, 3 fracción II, y 100 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; 1º, 45 de Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave 108 párrafo primero, fracción II inciso I), 108 Bis fracción III de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 396, 397 fracción IV inciso a), 406 fracciones III y X de su Reglamento; se determina la imposibilidad para calificar la responsabilidad por la presunta falta administrativa denunciada mediante oficio FGE/FCEAIDH/CDH/3703/2021-VI de fecha once de junio de dos mil veintiuno, signado por el Licenciado Rodrigo Elizondo Guzmán, Fiscal Visitador Encargado de la Atención a Quejas de Derechos Humanos, por las razones expuestas en el presente acuerdo, por lo que se **decreta la conclusión de la investigación y archivo del expediente**”. Dando con ello cumplimiento al punto séptimo recomendatorio. -----

Para atender el cumplimiento de la medida de reparación establecida en el **Punto OCTAVO recomendatorio**, que señala: “Deberá capacitar eficientemente a los servidores públicos involucrados en materia de respeto, defensa, y garantía de los derechos humanos, específicamente en relación al derecho de las víctimas.”, a través del oficio número FGE/FCEAIDH/CDH/7804/2022-III, recibido en esta Comisión Estatal el 1º de diciembre de 2021, la Lic. Matilde Isabel Ceballos Heredia, Fiscal Auxiliar de la Coordinación de Derechos Humanos de la Fiscalía General del Estado, informó que en fecha 30 de septiembre de 2021, **[REDACTED]**, Fiscal Cuarta involucrada, había sido capacitada por personal del Instituto de Formación Profesional, en los cursos-taller en materia de Derechos Humanos, en los temas: “*Los Derechos Humanos en el Sistema Jurídico*”

Mexicano”, “Los Derechos a las Víctimas del Delito y sobre “La Integridad Personal”, adjuntando la documentación para acreditarlo. **Punto recomendatorio que se tiene por cumplido.** -----

TERCERO.- Visto lo anteriormente expuesto y motivado, se determina que la **Secretaría de Seguridad Pública del Estado y Fiscalía General del Estado**, llevaron a cabo las acciones necesarias y pertinentes para atender las medidas de reparación solicitadas en las **Recomendaciones Específicas PRIMERA, SEGUNDA, TERCERA, CUARTA, QUINTA, SEXTA, SÉPTIMA Y OCTAVA de la Recomendación 23/2021**. Por lo que con fundamento en lo dispuesto por los artículos **83 fracción II, 166 fracción III, 183 y 184 fracción II del Reglamento Interno que rige a esta Comisión Estatal de Derechos Humanos de Veracruz**, se considera procedente emitir el siguiente:

ACUERDO DE CIERRE DE SEGUIMIENTO

PRIMERO. De conformidad con el contenido del **CONSIDERANDOS SEGUNDO Y TERCERO de este Acuerdo**, procédase a turnar al archivo de este Organismo el expediente número **CEDH/3VG/DOQ/1548/2018**, del cual derivó la **Recomendación número 23/2021, abierto a instancia** [REDACTED] -----

SEGUNDO. Comuníquese lo anterior a la víctima, así como a la **Secretaría de Seguridad Pública y Fiscalía General del Estado de Veracruz**, por correo certificado con acuse de recibo. -----

Así lo acordó y firman la Maestra Elba Elena González Fernández, Directora de Seguimiento y Conclusión de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Veracruz de Ignacio de la Llave, por ante el Licenciado José Luis Pérez Guerra, Visitador Adjunto de la misma adscripción, quienes firman al calce para debida constancia y fines legales procedentes. **DAMOS FE.** -----

MTRA. ELBA ELENA GONZÁLEZ FERNÁNDEZ.

LIC. JOSÉ LUIS PÉREZ GUERRA

Documento en versión pública

Información CONFIDENCIAL. Clasificación: Parcial

Fecha de clasificación: 08/10/2025

Fecha de confirmación por el CT: CT-SE-CEDHV-13/09/10/2025 de fecha 09/10/2025

Fundamento legal:

ELIMINADO(s) dato(s) correspondientes a: NOMBRES, PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS y REFERENCIAS PERSONALES, por ser datos identificativos, de conformidad con los artículos 84 y 97 de la Ley 250 LTAIPEV; 3 fracción X, 10, 11, 12 de la Ley 251 PDPPSOEV y Trigésimo Octavo fracciones I y II, de los LGCDIEVP LTAIPEV: Ley 250 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; PDPPSOEV: Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; LGCDIEVP: Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.